

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DRAFTING FACTORY**

Diensten uitgevoerd door By Proxy B.V. ("ByProxy") onder het label Drafting Factory

### **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1 - Toepasselijkheid, aanbiedingen en overeenkomsten**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten te dien zake, gedaan door respectievelijk gesloten met Drafting Factory met betrekking tot ondermeer de levering van diensten en/of programmatuur.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken. Bij afwijking van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. die door Drafting Factory worden gedaan, evenals mededelingen met betrekking tot de aard en de duur van te leveren diensten, die slechts globaal kunnen worden opgegeven uitgaande van normale omstandigheden, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle opgaven en specificaties op websites, in brochures, offertes, e.d., worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Voor de gevolgen van eventuele fouten daarin is Drafting Factory echter in geen enkel opzicht aansprakelijk. Opdrachtgever dient rekening te houden met wijzigingen daarin.
- 1.4 Overeenkomsten binden eerst dan wanneer zij schriftelijk door Drafting Factory zijn bevestigd.
- 1.5 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien Drafting Factory (deels) op zal treden als koper van goederen en/of opdrachtnemer, ten behoeve van (rechts)handelingen welke Drafting Factory dient te verrichten voor Opdrachtgever, zijn de in die eerdergenoemde relatie van toepassing zijnde algemene voorwaarden (ongeacht of deze van Drafting Factory of van een andere partij zijn) ook van toepassing naast deze algemene voorwaarden op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Drafting Factory. In het geval dat deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de hierboven aangegeven voorwaarden van derden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De voorwaarden van derden (c.q. de afwijkende voorwaarden van Drafting Factory die van toepassing kunnen zijn) zullen aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek worden toegezonden.
- 1.7 Indien en voorzover Drafting Factory programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen ook voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Voor zover Opdrachtgever met deze derden een (licentie)overeenkomst aangaat, geldt deze licentieovereenkomst tussen de desbetreffende derden en Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden en indien van toepassing de licentieovereenkomst van deze derden. De voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Drafting Factory en Drafting Factory zal deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden.
- 1.8 Drafting Factory staat niet in voor de deugdelijkheid van de geleverde programmatuur die het onderwerp vormt van de licentieovereenkomst die Opdrachtgever aangaat met enige derde.

#### **Artikel 2 - Prijs en betaling**

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Elke verandering van de factoren die op de prijs van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Drafting Factory doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 2.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever automatisch door het enkele verloop van de termijn in verzuim, is de gehele vordering, waaronder eventuele toekomstige termijnen, direct opeisbaar en is Drafting Factory (naar keuze van Drafting Factory) gerechtigd de betreffende overeenkomst te ontbinden en/of gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1,5% per maand, ingaande daags na het verstrijken van de betalingstermijn, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 2.4 Voorts is Opdrachtgever gehouden Drafting Factory alle kosten te vergoeden die zij maakt ter incasso van de openstaande vordering. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen alsdan geheel voor rekening van Opdrachtgever, die geacht wordt ermee akkoord te gaan dat de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 500,00, alsmede de kosten van een faillissementsaanvraag en de opslagkosten in geval van opschorting van levering, een en ander zonder dat voorafgaande sommatie is vereist.
- 2.5 Drafting Factory is gerechtigd van Opdrachtgever nadere zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Drafting Factory de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten en/of de lopende overeenkomsten zonder gerechtelijke tussenkomst mag ontbinden, onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding.
- 2.6 Drafting Factory behoudt zich het recht voor om te verlangen dat een Opdrachtgever een nader te bepalen bedrag vooruitbetaalt.
- 2.7 Alle prijzen in de door Drafting Factory genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.3, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door Drafting Factory is geaccepteerd, worden herzien.
- 2.8 Bovendien kunnen de prijzen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leverantie(s), prijzen, valuta koersen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten.
- 2.9 Een betaling strekt eerst in mindering van de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom.
- 2.10 Indien Opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enz. Voorts komen aan Drafting Factory in dat geval de rechten toe zoals hierboven verwoord in lid 2.3.
- 2.11 Drafting Factory is gerechtigd de levering en/of verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zolang Opdrachtgever jegens Drafting Factory niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingrecht geldt tot het moment dat Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij Drafting Factory inmiddels gebruik heeft gemaakt van zijn recht de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat het recht van Drafting Factory op schadevergoeding onverlet.
- 2.12 Drafting Factory is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan het CBS-prijnsindexcijfer (CBI alle huishoudens).

#### **Artikel 3 - Eigendomsvoorbehoud**

- 3.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Drafting Factory totdat Opdrachtgever aan Drafting Factory volledig heeft voldaan de factu(u)r(en), betrekking hebbende op de levering van bedoelde zaken, zulks met inbegrip van de vorderingen op Opdrachtgever ter zake van de (krachtens een overeenkomst) te zijnen behoeve verrichte werkzaamheden

(verband houdende met de levering van bedoelde zaken) en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, waaronder alle incassokosten en de op de kosten gevallen rente, van de tussen Drafting Factory en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

- 3.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud vallende, geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of in eigendom tot zekerheid over te dragen.
- 3.3 Verkeert Opdrachtgever jegens Drafting Factory in verzuim, dan is Drafting Factory gerechtigd de geleverde zaken terstond en zonder enige formaliteit terug te nemen, c.q. te doen terugnemen, en Opdrachtgever is verplicht Drafting Factory in dit kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd het recht van Drafting Factory om van Opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen.
- 3.4 Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraging van surséance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van Opdrachtgever, heeft Drafting Factory het hierboven omschreven recht.

#### **Artikel 4 - Medewerking door Opdrachtgever**

- 4.1 Vanwege de noodzaak dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal Opdrachtgever aan Drafting Factory steeds tijdig alle juiste, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, alsmede informeren over de ontwikkelingen die binnen haar organisatie gaande zijn.
- 4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Drafting Factory te verlenen diensten.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens (al dan niet op informatiedragers) ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. De aangeleverde gegevens dienen te allen tijde juist, volledig en consistent te zijn, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 4.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Drafting Factory staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Drafting Factory in rekening worden gebracht.
- 4.5 Opdrachtgever zal medewerking verlenen, bestaande uit het ter beschikking stellen van voldoende menskracht en capaciteit, daaronder mede begrepen: verbindingen, hardware en andere voorzieningen die nodig zijn om de verbinding met de Software as a Service applicaties tot stand te brengen en in stand te houden.
- 4.6 Indien Opdrachtgever de vereiste capaciteit c.q. de vereiste informatie c.q. de vereiste medewerkers niet, niet volledig en/of niet tijdig ter beschikking stelt aan Drafting Factory is Drafting Factory gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en kan dit leiden tot vertraging van de werkzaamheden en/of haperingen in de ter beschikking stelling van (software)applicaties, zonder dat Drafting Factory tot enige vergoeding van schade gehouden zal zijn. Opdrachtgever is de eventueel hieraan verbonden (meer)kosten verschuldigd aan Drafting Factory.
- 4.7 Opdrachtgever draagt er te allen tijde zorg voor dat de gebruikte apparatuur en (systeem)programmatuur, zowel bij Opdrachtgever zelf, als bij haar klanten die via Opdrachtgever gebruik maken van de door Drafting Factory aangeboden applicaties, te allen tijde voldoen aan de door Drafting Factory gestelde minimale vereisten.
- 4.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de (software) applicaties binnen haar onderneming en bij haar klanten, alsmede voor het toezicht van en de controle op de van toepassing zijnde beveiligingsprocedures.

#### **Artikel 5 - Leveringstermijn**

Alle door Drafting Factory genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, en kunnen nimmer als fatale termijn beschouwd worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal Drafting Factory Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Een overschrijding van de levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Evenmin kan Opdrachtgever aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid van Drafting Factory**

- 6.1 Drafting Factory kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten of onvolledigheden in de door hen gebruikte software waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt tot Floorplanner en AutoDesk. Drafting Factory aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid conform de bepalingen van dit Artikel.
- 6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat digitale tekeningen via welke software of in welke vorm of hoedanigheid dan ook "as is" worden geleverd zonder uitdrukkelijke of impliciete garantie(s), anders dan als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
- 6.3 Drafting Factory kan niet garanderen dat de door hen gebruikte software waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt tot Floorplanner en AutoDesk, ononderbroken en/of foutenvrij zal verlopen. Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de keuze van de software al dan niet op basis van de door Drafting Factory verstrekte informatie.
- 6.4 Drafting Factory is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
- 6.5 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Opdrachtgever aantoonbaar heeft gemaakt om de prestatie van Drafting Factory aan de tussen partij en gesloten overeenkomst te laten beantwoorden.
  - de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 6.6 De aansprakelijkheid van Drafting Factory, als in het vorige lid bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat in ieder geval nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde (excl. BTW) van de desbetreffende geleverde dienst over het voorafgaande kwartaal, dan wel herlevering van die dienst, zulks ter keuze van Drafting Factory en voor zover Drafting Factory in staat is om soortgelijke producten en/of diensten te leveren.
- 6.7 De aansprakelijkheid van Drafting Factory is voorts beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Drafting Factory terzake van de desbetreffende schade zal worden uitbetaald.
- 6.8 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Drafting Factory nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door Opdrachtgever aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Drafting Factory die werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever c.q. die derden.

Opdrachtgever vrijwaart Drafting Factory voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van door Drafting Factory geleverde programmatuur.

- 6.9 Een eventuele actie, uit welke hoofde dan ook en al dan niet in rechte, dient te worden ingesteld binnen één maand na het desbetreffende voorval uit hoofde waarvan Opdrachtgever van oordeel is dat Drafting Factory aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade.

#### **Artikel 7 - Overmacht**

- 7.1 Indien Drafting Factory door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Drafting Factory onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of waardoor naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet meer in volle omgang van Drafting Factory gevegd kan worden, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, niet, niet volledige en/of vertraagde levering door (toe)leveranciers van Drafting Factory, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst was te voorzien, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij het transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van Drafting Factory als bij de toeleveranciers en voorts alle overige oorzaken welke ontstaan buiten de wil en/of het toedoen van Drafting Factory.
- 7.3 In geval een der partijen door overmacht aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst niet kan voldoen, heeft Drafting Factory het recht die overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder overigens tot enige schadevergoeding uit welke hoofde ook te zijn gehouden.

#### **Artikel 8 - Compensatie/verrekening**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan Drafting Factory verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Drafting Factory aan Opdrachtgever verschuldigd mocht zijn. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling.

#### **Artikel 9 – Duur van de overeenkomst en verlenging**

- 9.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt een overeenkomst met Drafting Factory aangegaan voor de duur van één jaar.
- 9.2 Opzegging van een overeenkomst is mogelijk tegen de einddatum met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

#### **Artikel 10 - Ontbinding**

- 10.1 Buiten hetgeen elders in deze algemene voorwaarden en/of de tussen partijen gesloten overeenkomst daaromtrent is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de tussen hen gesloten overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor zuivering van de ernstige tekortkoming, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst respectievelijk daaruit voortvloeiende overeenkomst te voldoen.
- 10.2 Voorts is een partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij haar huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel dat de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst of Bijlagen na te kunnen komen;
  - de (directe of indirecte) zeggenschap over de andere partij wijzigt.
- 10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn tenzij Drafting Factory ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Drafting Factory voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 11 - Geheimhouding en privacy**

- 11.1 Opdrachtgever zal systemen of applicaties door Drafting Factory geleverd en/of de toegang daartoe en/of de zich daarin bevindende gegevens niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met deze systemen of applicaties behoeven te werken. De bepalingen van dit artikel gelden zowel voor de duur van de overeenkomst als daarna.
- 11.2 Indien Opdrachtgever systemen of applicaties geleverd door Drafting Factory (mede) gebruikt voor het verwerken van persoonsgegevens, c.q. indien het gebruik van deze systemen of applicaties leidt tot het verwerken van persoonsgegevens, geldt Opdrachtgever ter zake als Verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Drafting Factory geldt ter zake in beginsel niet als Bewerker. Drafting Factory zal geen verwerkingen verrichten, ook niet in opdracht van Opdrachtgever, en stelt louter opslagcapaciteit beschikbaar. Indien Drafting Factory wel zal optreden als Bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geldt het bepaalde in het volgende lid ook voor Drafting Factory.
- 11.3 Partijen zullen alle op hen toepasselijke bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven en vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die jegens de andere partij mochten worden ingesteld op grond van het feit dat de vrijwarende partij de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet heeft nageleefd.
- 11.4 Drafting Factory spant zich ervoor in zodanige technische en organisatorische maatregelen te nemen dat de gegevens van Opdrachtgever veilig zijn opgeslagen en niet ter inzage komen van onbevoegde partijen.
- 11.5 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat binnen haar onderneming adequate beveiligingsmaatregelen zijn genomen teneinde ongeoorloofde toegang tot haar bedrijfsnetwerken, waaronder externe toegang door de gebruikers via ondermeer terminal servers, te voorkomen.
- 11.6 Drafting Factory is terzake nimmer aansprakelijk en Opdrachtgever vrijwaart Drafting Factory volledig voor alle claims terzake.
- 11.7 Drafting Factory behoudt zich ten opzichte van Opdrachtgever al haar rechten voor om aan een verzoek van overheidswege, waaronder politie en justitie, tot inzage of afgifte van gegevens van Opdrachtgever te voldoen.

## **Artikel 12- Intellectuele Eigendom en Data**

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom berusten bij Drafting Factory, danwel onze licentiegevers, danwel onze toeleveranciers. Drafting Factory draagt er zorg voor dat zij beschikt over die rechten die benodigd zijn om te kunnen voldoen aan de contractuele voorwaarden tussen Drafting Factory en Opdrachtgever.
- 12.2 Alle door Drafting Factory verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, virtualisaties, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 12.3 Drafting Factory behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4 Opdrachtgever zal te allen tijde de aan de geleverde dienst gekoppelde copyrightvermelding zichtbaar laten voor een ieder die de geleverde diensten aanschouwt.

## **Artikel 13 – Diversen**

- 13.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Drafting Factory zijn de rechten uit de overeenkomst niet overdraagbaar.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten bestaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, tenzij Drafting Factory te kennen geeft er de voorkeur aan te geven een geschil voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Drafting Factory gevestigd is.
- 13.3 De overeenkomsten tussen Drafting Factory en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

## **B. GEBRUIKSRECHT FLOORPLANNER**

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Drafting Factory Opdrachtgever het recht tot gebruik van Floorplanner verleent, zijnde een niet speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde softwareapplicatie (hierna aan te duiden als "**Floorplanner**"), ook indien Floorplanner ten behoeve van Opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid.

Onder de term programmatuur worden verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken updates.

## **Artikel 14 - Gebruiksrecht**

- 14.1 Drafting Factory verleent Opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van Floorplanner, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2 Floorplanner wordt uitsluitend op basis van Software as a Service (SaaS) ter beschikking gesteld, waarbij de in artikel 17 omschreven afspraken ten aanzien van de Service Levels gelden.
- 14.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Drafting Factory niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht op Floorplanner te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal Floorplanner niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld en ook overigens wordt aan Opdrachtgever geen recht verleend op toegang tot de broncode(s) van Floorplanner, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 Het gebruiksrecht eindigt indien en zodra de overeenkomst eindigt
- 14.5 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de aan of ten behoeve van haar verstrekte gebruikerscodes en wachtwoorden te allen tijde geheim worden gehouden en niet aan derden om welke reden dan ook worden verstrekt.
- 14.6 Opdrachtgever mag Floorplanner slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.7 Drafting Factory zal – wanneer zij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhalingen te voorkomen.
- 14.8 Opdrachtgever zal de verplichtingen krachtens dit artikel, alsook de verplichtingen krachtens de overige artikelen van deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) die zien op het gebruik van Floorplanner, opleggen aan de gebruikers van Floorplanner als ware het de eigen verplichtingen van die gebruikers.
- 14.9 Drafting Factory zal Floorplanner mogen updaten, indien dit wenselijk is voor het optimaliseren van Floorplanner en/of indien dit nodig is om te voldoen aan eventuele relevante normen, protocollen of regelgeving.

## **Artikel 15 – Intellectuele Eigendom en Data**

- 15.1 Floorplanner is eigenaar van de databank waarin ten behoeve van Opdrachtgever de data van Opdrachtgever en/of in voorkomende gevallen de klanten van Opdrachtgever wordt opgeslagen.
- 15.2 De respectievelijke Opdrachtgever c.q. klant van Opdrachtgever is eigenaar van de zich in de Floorplanner-databank door c.q. namens hem/haar aangeleverde en zich aldaar bevindende data. Indien sprake is van data die in strijd is met wet- en/of regelgeving en/of de goede zeden, behoudt Drafting Factory zich te allen tijde het recht voor die data te verwijderen.
- 15.3 Gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Drafting Factory is Opdrachtgever gerechtigd tot het gebruik van die data conform hetgeen daaromtrent is overeengekomen, uitsluitend voorzover dat gebruik noodzakelijk is voor het functioneren van Floorplanner en uitsluitend ten behoeve van en binnen de eigen onderneming van Opdrachtgever.
- 15.4 Dit gebruiksrecht van de data is persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar en ziet uitsluitend op het gebruik ten behoeve van Floorplanner.
- 15.5 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de data op enige andere wijze of voor enig ander doel te gebruiken.
- 15.6 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden te allen tijde zullen worden nageleefd door haarzelf, haar werknemers en/of haar contractspartijen, alsmede door aan haar gelieerde ondernemingen en de werknemers en/of contractspartijen van deze ondernemingen.
- 15.7 Indien de data van Opdrachtgever c.q. de data van de klanten van Opdrachtgever door een derde partij worden verrijkt of anderszins aangepast, geschiedt zulks geheel en al onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Drafting Factory terzake voor alle claims.
- 15.8 Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de data die zij c.q. haar klanten ter beschikking stellen aan Drafting Factory ten behoeve van de activiteiten die Drafting Factory voor Opdrachtgever verricht.
- 15.9 Indien een derde partij aan Drafting Factory te kennen geeft dat de door Opdrachtgever aan Drafting Factory ter beschikking gestelde data en/of overige gegevens inbreuk maken op enig recht van derden, dan hanteert Drafting Factory een notice-and-

- take-down procedure. Drafting Factory is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die daarvan het gevolg mocht zijn.
- 15.10 Het bepaalde in artikel 11.7 is van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel genoemde data c.q. gegevens.

#### **Artikel 16 – Auteursrecht**

Indien Opdrachtgever beweert dat Floorplanner c.q. overige door Drafting Factory geleverde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht, dan zal Opdrachtgever Drafting Factory hieromtrent onmiddellijk schriftelijk informeren en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Drafting Factory overlaten en hierbij alle medewerking verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Drafting Factory Floorplanner vervangen of zodanig wijzigen als Drafting Factory juist acht.

#### **Artikel 17 – Service Levels voor SaaS diensten**

##### *Service Levels*

- 17.1 Drafting Factory staat garant voor de beschikbaarheid die haar toeleveranciers leveren zoals bepaald in de leveringsvoorwaarden van de toeleveranciers zelf.
- 17.2 Drafting Factory zal alles, dat redelijkerwijs binnen haar vermogen ligt, in het werk stellen om een zo betrouwbaar mogelijke dienst te leveren. Drafting Factory kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor verstoringen als gevolg van invloeden van buitenaf, die niet tot het beïnvloedbare domein behoren van Drafting Factory of niet toegerekend kunnen worden aan haar c.q. haar directe medewerkers.
- 17.3 Drafting Factory garandeert levering van en ondersteuning bij het gebruik van Floorplanner gedurende de looptijd van het Contract.
- 17.4 Voor gewenste ondersteuning bij het gebruik van Floorplanner staat de Helpdesk ter beschikking voor gebruikers tegen de daarvoor gedefinieerde voorwaarden en tijdvensters.

#### **C. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

Op de ontwikkeling van programmatuur zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, de navolgende bepalingen van toepassing.

#### **Artikel 18 - Ontwikkeling van programmatuur**

- 18.1 Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Drafting Factory zal de programmatuurontwikkeling met zorg (laten) uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan Opdrachtgever instaat.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen blijven de intellectuele- en industriële eigendomsrechten toebehoren aan Drafting Factory c.q. de door Drafting Factory ingeschakelde derden.
- 18.3 Het staat Drafting Factory vrij de werkzaamheden te laten verrichten door derden en Drafting Factory zal dat de facto ook vrijwel altijd laten doen.

#### **Artikel 19 - Oplevering en acceptatie**

- 19.1 Drafting Factory zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar (laten) opleveren.
- 19.2 Indien dit tussen de partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door Opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan Drafting Factory c.q. de door Drafting Factory ingeschakelde derden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 19.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Drafting Factory hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat Drafting Factory de gebreken heeft hersteld c.q. laten herstellen.
- 19.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal Opdrachtgever Drafting Factory onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Drafting Factory zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn (laten) herstellen.
- 19.5 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Opdrachtgever, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien Opdrachtgever Drafting Factory niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gemelde gebreken.